



บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ลำดับ	วันที่	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๗ เมษายน ๒๕๖๖	ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่ออบต.	ได้รับกลิ่นควันจากการคว่กาแฟ	คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖ และได้มีการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน	
๒.	๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่ออบต.	ร้านค้าแฟได้ต่อเติมสิ่งก่อสร้างโดยไม่ได้มีการเว้นระยะห่างตามกฎหมาย	คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และได้มีการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน	
๓.	๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่ออบต.	ได้รับกลิ่นรบกวนจากการเลี้ยงสุกรจากบ้านใกล้เคียง และมีต้นไม้รูกล้ำเข้ามาภายในเขตบ้านของผู้ร้องเรียน	คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และได้มีการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน	